

Caratteristiche generali.

I tappeti Warli sono di nostro esclusivo disegno in Italia, prodotti a mano in India e Nepal secondo tecniche tradizionali ed innovative. Le materie prime utilizzate sono di elevata qualità, con colori resistenti alla luce e al lavaggio. Nelle prime settimane d'uso, la perdita di peluria dovuta alla rifinitura manuale, è un fatto assolutamente normale. Le dimensioni realizzate e correntemente disponibili sono quelle indicate a fianco del relativo modello. Sono comunque indicative, con possibili variazioni (+/- 5%), dovute alla lavorazione manuale. Sono anche possibili leggere variazioni di tonalità dovute ai processi manuali di tintura dei filati. I nostri tappeti sono garantiti per 24 mesi, pur raccomandando di seguire attentamente le istruzioni di manutenzione e pulizia allegate al prodotto. Una prolungata esposizione del tappeto alla luce solare può produrre uno scolorimento permanente.

Qualsiasi stonizzazione o effetto irregolare che potrebbe apparire sulla superficie del tappeto, è un aspetto della lavorazione manuale, della cangianza dei filati naturali o non tinti. Effetti che potrebbero apparire come segni o differenti tonalità in aree particolari del tappeto, sono dovuti al movimento, alla differente orientazione, compressione del filato. Non devono essere assolutamente considerati come difetti di produzione e non alterano la qualità e durata del prodotto. Warli non potrà accettare reclami per tali effetti.

Condizioni di vendita.

Le conferme d'ordine e preventivi di Warli sono da ritenersi validi e se non diversamente stabilito, senza obbligo di acquisto. Nel caso il Cliente richieda solo parte degli articoli offerti, ciò sarà soggetto all'approvazione di Warli. Le offerte su prodotti a magazzino sono riferibili solo ad articoli realmente disponibili. Disegni, quotazioni, modifiche a prodotti sono di esclusiva proprietà di Warli e non possono essere sottoposte a terze parti senza nostra autorizzazione.

Prezzi.

Il listino prezzi in vigore è da considerarsi al pubblico in Euro, con prezzi unitari, franco magazzino Milano, Iva esclusa. Nel confermare l'ordine, il Cliente aderisce ai termini e condizioni di vendita presenti.

Ordini.

Il Cliente deve comunicare gli ordini correttamente via mail o fax. Non saranno accettati ordini scritti a mano. Una volta ricevuta la fattura p.f. / conferma d'ordine, il Cliente è tenuto a controllare le descrizioni prodotto, prezzi e condizioni di vendita. Non potremo accettare modifiche alla nostra. p.f. trascorsi 5 gg. dal ricevimento del Cliente. Ad ordini diversi ricevuti in date diverse, potranno corrispondere consegne diverse. Su richiesta specifica, tutti i modelli possono essere realizzati su misura. Le consegne saranno confermate in riferimento alle dimensioni e modelli richiesti (dai 2 ai 4 mesi). Per ordini su misura, raccomandiamo di controllare che gli spazi di destinazione possano ospitare tolleranze dimensionali. E' richiesto un addebito extra, come indicato nel listino prezzi, un acconto del 50% alla conferma d'ordine, saldo anticipato alla consegna. Per ordini su misura il Cliente dovrà specificare eventuali particolari condizioni di consegna e limitazioni alle dimensioni. Per i tappeti con larghezza > 300 cm. potrebbero essere applicati al prezzo finale degli extra-charge dovuti ai costi di movimentazione e trasporto. Una volta avviata la produzione, l'ordine non potrà essere cancellato. Conferme d'ordine per le quali non riceviamo dal Cliente alcuna modifica entro 8 gg., saranno considerate come interamente accettate.

Specifiche di prodotto e/o colore devono essere sottoposte a Warli entro i tempi definiti dalla conferma d'ordine, in caso contrario Warli non potrà essere responsabile per eventuali reclami sui tempi di consegna degli stessi. Per qualsiasi problematica relativa a colori, dimensioni, pesi, ecc. sono valide le regole applicate da Warli in questo documento. I pesi/m2 noi forniti sono da ritenersi validi senza obbligazione alcuna. Per colori speciali sono richiesti quantitativi d'ordine minimi e saranno valide le condizioni generali applicate da Warli per il prodotto in questione. Per rilevanti ordini su misura, prima di avviare la produzione saranno realizzati 2 campioni di cui uno dovrà essere controfirmato dal Cliente per approvazione. Se l'ordine del Cliente non richiede particolari standard qualitativi, lo stesso verrà considerato secondo i normali standard di prodotto Warli.

Tempi di consegna.

I tempi di consegna forniti sono approssimativi e si riferiscono sempre, se non diversamente stabilito, alla data di spedizione dalla nostra sede. Warli non potrà essere responsabile per penali relative a danni, ritardi nelle consegne, se non precedentemente confermato da scritture. Il Cliente ha comunque il diritto di cancellare qualsiasi accordo se la data prevista di consegna dovesse estendersi, in mancanza di comunicazione alcuna di Warli sulle ragioni del ritardo della consegna. Nel caso in cui il Cliente non rispetti i termini e tempi di pagamento concordati, non fornisca a Warli le necessarie informazioni per la consegna o ritardi l'esecuzione dell'ordine, es. modifiche o alterazioni dello stesso, Warli avrà il diritto ad una corrispondente estensione dei tempi di consegna.

Forza maggiore.

Eventi che possano interessare Warli o i propri fornitori ostacolandone o ritardandone l'esecuzione di un ordine, concedono a Warli il diritto alla sua cancellazione o estensione dei tempi di consegna. Esempi di tali eventi: guerre, mobilitazioni, problemi politici, limitazioni doganali interessanti l'Italia o altri Paesi, scioperi, incendi, perturbazioni al traffico, naufragi, eventi naturali, sono da considerarsi al di fuori del controllo di Warli. Nel caso in cui un fornitore di Warli dovesse cessare la sua attività o essere temporaneamente sprovvisto dei suoi lavoratori, Warli non può essere considerato responsabile per ritardi nelle consegne degli ordini.

Warli dovrà comunque tempestivamente informare il Cliente.

Trasporto e imballi.

Il trasporto dalla sede di Warli al Cliente non è compreso nei prezzi indicati a listino. Gli imballi sono gratuiti ma il loro smaltimento non è carico del vettore o del mittente. La responsabilità di Warli sui beni termina al momento della consegna degli stessi al luogo di destinazione. Qualsiasi danno causato dal trasporto al prodotto o agli imballi, deve essere riportato sui documenti di consegna e notificato a Warli entro le 72 ore successive. Reclami per eventuali compensazioni non potranno altrimenti essere ricevuti. I prodotti danneggiati durante il trasporto dovranno essere comunque ispezionati dalle autorità locali o da un legale rappresentante del trasportatore.

Reclami e resi.

Nel caso in cui i prodotti consegnati dovessero mostrare difetti di qualità o quantitativi errati per i quali Warli è responsabile, non potremo accettare alcun reclamo se non manifestato entro 8 gg. dal ricevimento degli stessi. Non verrà resa alcuna compensazione se i motivi della contestazione su difetti ai prodotti non dovessero essere ritenuti validi dal ns. controllo qualità. Non potremo accettare contestazioni per usi o trattamenti impropri (es. errati lavaggi, strappi, macchie) dei nostri tappeti. Non saranno accettati resi senza previa autorizzazione di Warli.

Pagamenti.

Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati secondo i termini concordati. Successivamente alla data di scadenza degli stessi, verranno calcolati i dovuti interessi. Qualsiasi ritardo o anomalia nei pagamenti potrà causare modifiche ai termini concordati, nonché il trattenimento degli ordini in corso. Il Cliente sarà responsabile per ogni spesa derivante dal mancato rispetto dei termini concordati.

Diritti.

I beni sono di proprietà di Warli, che ha il diritto al loro recupero, sino al completo pagamento degli stessi. Warli si riserva il diritto di modificare dimensioni, finiture dei propri prodotti, senza preavviso alcuno.